

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Kereskedelmi és Szerviz szolgáltatások, valamint a Webszolgáltatások  
nyújtása során végzett adatkezelésekhez

Készült: 2023. január 05. Ver: 1.0

Jelen tájékoztató nyilvánosságra hozásával a Balaton Elektronika Kft. eleget tett az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény adatvédelmi előírásainak is.

A Balaton Elektronika Kft., mint adatkezelő, a jelen tájékoztató tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Adatkezelési tevékenységünkről szóló tájékoztatásunk mindig naprakészen elérhető a <https://www.balatonelektronika.hu/dokumentumok/> cím alatt. Adatkezelőként fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a jelen jogi közlemény tartalmát időnként módosítsuk.

Adatkezelési tevékenységünk során elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése iránt, biztosítjuk az Ön információs önrendelkezéshez való jogának érvényesülését, és személyes adatai biztonságos kezelésének érdekében minden szükséges szervezési és technikai intézkedést megteszünk.

A Balaton Elektronika Kft. vállalkozások és magánszemélyek számára nyújt kereskedelmi és szerviz valamint web szolgáltatást, amelynek keretében elkerülhetetlen, hogy a természetes személyek adatait is kezelje, vagy feldolgozza. A Balaton Elektronika Kft. által kezelt adatok nagy része céges adat, amelyek a nyilvános adatbázisokban fellelhetők, de sok természetes személyre vonatkozó személyes adat is található az adatbázisban, amelyek nem különíthetők el a szolgáltatások nyújtása során.

## 1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Név: Balaton Elektronika Kft.

Székhely: 8300 Tapolca, Batsányi u. 1.

Adószám: 10676617-2-19

Cégjegyzékszám: 19-09-500535

Telefon: +36 87 412 564

E-mail cím: [info@balatone.hu](mailto:info@balatone.hu)

Honlap: <https://www.balatonelektronika.hu>,

továbbiakba Szolgáltató.

## 2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA:

### 2.1. Kereskedelmi szolgáltatás tevékenység

*A kezelt adatok köre, célja, jogalapja*

| személyes adat<br>(kötelező megadni) | az adatkezelés célja                                                                         | jogalapja                                                                                                    |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név                                  | az Ön neve a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges       | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. |
| Cím                                  | a Cím a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges            |                                                                                                              |
| Kapcsolattartó                       | a Kapcsolattartó a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges |                                                                                                              |
| Telefonszám                          | a Telefonszám a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges    |                                                                                                              |
| E-mail cím                           | az E-mail cím a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges    |                                                                                                              |

*Amennyiben a felhasználó nem bocsátja rendelkezésre a szükséges adatokat*

Amennyiben az Ügyfél nem bocsátja rendelkezésre a tevékenység teljesítéséhez szükséges adatokat, a Szolgáltató nem tudja a szolgáltatást teljesíteni.

*Adattovábbítás:*

A 2.1. pontban megadott személyes adatokat a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése miatt az alábbi harmadik fél részére továbbítja az adatokat:

- Pénzügyi könyvelés miatt a szükséges személyes adatokat az alábbi könyvelőnek továbbítja:  
Gróf Erzsébet  
Lesenceistvánd
- NAV online számlázási körbe bekapcsolt számlakibocsátás közvetlenül a NAV hálózatába továbbít adatot.

A személyes adatokat további harmadik fél részére nem továbbítjuk, kivéve az alábbi eseteket:

- Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében
- Hatósági megkeresés miatt

## 2.2. Szerviz szolgáltatás tevékenység

*A kezelt adatok köre, célja, jogalapja*

| <b>személyes adat</b><br>(kötelező megadni) | <b>az adatkezelés célja</b>                                                                  | <b>jogalapja</b>                                                                                             |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név                                         | az Ön neve a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges       | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. |
| Kapcsolattartó                              | a Kapcsolattartó a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges |                                                                                                              |
| Cím                                         | a Cím a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges            |                                                                                                              |
| Telefonszám                                 | a Telefonszám a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges    |                                                                                                              |
| E-mail cím                                  | az E-mail cím a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges    |                                                                                                              |

*Amennyiben a felhasználó nem bocsátja rendelkezésre a szükséges adatokat*

Amennyiben az Ügyfél nem bocsátja rendelkezésre a tevékenység teljesítéséhez szükséges adatokat, a Szolgáltató nem tudja a szolgáltatást teljesíteni.

*Adattovábbítás:*

A 2.2 pontban megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem továbbítja harmadik fél részére, kivéve az alábbi eseteket:

- Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében
- Hatósági megkeresés miatt
- Szerződés teljesítése miatt szükséges esetek miatt (pl. az Ügyfél nevére szóló ügyintézés a garancia intézése miatt)

## 2.3. Webtárhelyszolgáltatás és Weboldal karbantartás, valamint Domain szolgáltatás tevékenység

*A kezelt adatok köre, célja, jogalapja*

| személyes adat<br>(kötelező megadni) | az adatkezelés célja                                                                                                    | jogalapja                                                                                                    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név                                  | az Ön neve a a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges                                | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. |
| Cím                                  | a Cím a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges                                       |                                                                                                              |
| Személyi igazolvány száma            | a Személyi igazolvány száma a szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatás biztosítása miatti azonosítás miatt kért adat. |                                                                                                              |
| Kapcsolattartó                       | a Kapcsolattartó a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges                            |                                                                                                              |
| Telefonszám                          | a Telefonszám a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges                               |                                                                                                              |
| E-mail cím                           | az E-mail cím a szolgáltatás nyújtása során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges                               |                                                                                                              |

*Amennyiben a felhasználó nem bocsátja rendelkezésre a szükséges adatokat*

Amennyiben az Ügyfél nem bocsátja rendelkezésre a tevékenység teljesítéséhez szükséges adatokat, a Szolgáltató nem tudja a szolgáltatást teljesíteni.

*Adattovábbítás:*

A 2.3 pontban megadott személyes adatokat a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése miatt az alábbi harmadik fél részére továbbítja az adatokat:

- A domain regisztrációja miatt szükséges személyes adatokat az alábbi szolgáltató cégnek továbbítja:  
Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft.  
1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.  
E-mail: support@versanus.eu  
Honlap: <https://www.versanus.eu>

A személyes adatokat további harmadik fél részére nem továbbítjuk, kivéve az alábbi eseteket:

- Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében
- Hatósági megkeresés miatt

## 2.4. Elektronikus levelezés

*A kezelt adatok köre, célja, jogalapja*

| személyes adat<br>(kötelező megadni) | az adatkezelés célja                                                                              | jogalapja                                                                                                    |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-mail cím                           | az E-mail cím a levélben megadott tevékenység során az Önnel történő kapcsolattartáshoz szükséges | A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. |
| Üzenet tárgya                        | az Üzenet tárgya a tevékenység azonosításához szükséges                                           |                                                                                                              |
| Üzenet törzse                        | az Üzenet törzse a közlendő információk megismerése miatt szükséges                               |                                                                                                              |

*Adattovábbítás:*

A 2.4 pontban megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem továbbítja harmadik fél részére, kivéve az alábbi eseteket:

- Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében
- Hatósági megkeresés miatt
- Szerződés teljesítése miatt szükséges esetek miatt (pl. névre szóló megrendelés)

## 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDEJE

Az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogszabályban (számviteli törvény, adózás rendjéről szóló jogszabályok) előírt időtartamig kezeljük.

A hozzájárulását az info@balatone.hu e-mail címre küldött elektronikus levelében vagy írásban (Postai úton vagy Személyes az 1. pontban megadott elérhetőségeken ) bármikor visszavonhatja.

## 4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Szolgáltató kiemelten ügyel az adatvédelemre és az adatok biztonságos kezelésére. A személyes adatokat az Ön előzetes hozzájárulása nélkül harmadik fél részére nem értékesítjük és nem adjuk át, kivéve, ha ezt jogszabály kötelezően előírja. Jogszabályban előírt kötelező adatszolgáltatás esetén személyes adat kizárólag a hatóság által megjelölt jogszerű célból és csak a szükséges körben adható át a hatóság részére.

Az adatokat a Szolgáltató és a vele munkajogviszonyban álló személyek jogosultak megismerni, és kezelni, azokkal műveleteket végezni, kizárólag a feladatkörükbe tartozó körben.

Az adatokat saját szervereinken és tárhelyszolgáltató által biztosított szervereken tároljuk. Minden olyan, a kockázatokkal arányos intézkedést megteszünk, amely biztosítja azt, hogy az adatokhoz kizárólag a jogosultak férhessenek hozzá, továbbá biztosítja az adatok sértetlenségét és megfelelő rendelkezésre állását. Ahogy eddig is, úgy ezután is mindent megteszünk a személyes adatok bizalmas kezelése és védelme érdekében.

## **5. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS HATÁRIDŐ ÉS JOGAI**

A Szolgáltató az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az érintett jogosult,

- az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Balaton Elektronika Kft-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt.
- az adatok helyesbítését kérni,
- az adatok törlését kérni
- (a tájékoztató 2.1 és 2.2 pontjában ismertetett adatkezelési célok kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a jogszabályok szerint és a szerződés teljesítése miatt az adat nem szükséges.),
- az adatok kezelésének korlátozását kérni,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály írja elő vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges
- élhet az adathordozhatósághoz való jogával
- panaszt tenni és bírósághoz fordulni a 6. pontban megadottak szerint.

## **6. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság-hoz,  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.,  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu),
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el.