

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.balatonelektronika.hu oldal látogatói számára

Készült: 2023. január 05. Ver: 1.0

A <https://www.balatonelektronika.hu> weboldal (a továbbiakban: weboldal) üzemeltetője, mint adatkezelő, a jelen Adatkezelési Tájékoztató útján tájékoztatja a weboldal látogatóit a weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységéről, a kezelt személyes adatok köréről, a személyes adatok kezelése során követett elvekről és gyakorlatról, adatfeldolgozók igénybevételeéről, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A Balaton Elektronika Kft., mint adatkezelő, a jelen tájékoztató tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Adatkezelési tevékenységünkéről szóló tájékoztatásunk mindig naprakészen elérhető a <https://www.balatonelektronika.hu/dokumentumok/> cím alatt. Adatkezelőként fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy a jelen jogi közlemény tartalmát időnként módosítsuk.

Adatkezelési tevékenységünk során elköteleztük magunkat az Ön személyes adatainak jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése iránt, biztosítjuk az Ön információs önrendelkezéshez való jogának érvényesülését, és személyes adatai biztonságos kezelésének érdekében minden szükséges szervezési és technikai intézkedést megteszünk.

Portálunk oldalainak megnyitásával Ön elfogadja az alábbi feltételeket és nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

Amennyiben feltételeink nem elfogadhatók, kérjük, ne nyissa meg oldalainkat!

1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Név: Balaton Elektronika Kft.

Székhely: 8300 Tapolca, Batsányi u. 1.

Adószám: 10676617-2-19

Cégjegyzékszám: 19-09-500535

Telefon: +36 87 412 564

E-mail cím: info@balatone.hu

Honlap: <https://www.balatonelektronika.hu>,

továbbiakba Szolgáltató.

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA:

2.1. Honlap működéséhez szükséges technikai adatok

A kezelt adatok köre, célja, jogalapja

személyes adat	az adatkezelés célja	jogalapja
a látogató által használt IP cím,	ezen technikai jellegű adat automatikusan naplózásra kerül	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdekünk.
a böngésző típusa,	ezen technikai jellegű adat automatikusan naplózásra kerül	
a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),	ezen technikai jellegű adat automatikusan naplózásra kerül	
látogatás időpontja,	ezen technikai jellegű adat automatikusan naplózásra kerül	
a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás,	ezen technikai jellegű adat automatikusan naplózásra kerül	

Az adatok naplózását a rendszer folyamatosan végzi, de nem kapcsolja össze a regisztráció során vagy a felhasználás során megadott adatokkal. Az így nyert adatokhoz a látogatók nem, csak a Szolgáltató fér hozzá. A látogató személyére, profiljára ezekből az adatokból nem lehet következtetni.

Adattovábbítás:

A személyes adatokat további harmadik fél részére nem továbbítjuk, kivéve az alábbi eseteket:

- Jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében
- Hatósági megkeresés miatt

2.2. Honlapon alkalmazott sütik (cookie)

Mi az a süti (cookie) és miért használjuk?

- A süti (cookie) egy adatcsomag, amelyet a Honlapunk meglátogatásával a webszerver elküld az Ön számítógépére, és ott – a cookie fajtájától függően – meghatározott időtartamban tárolódik.
- A cookie-k az Ön számítógépén semmilyen biztonsági kockázatot nem jelentenek, működési zavart nem okoznak.

Honlapunk sütiket használ a honlap működtetése, használatának megkönnyítése, a honlapon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében

Egyes általunk használt sütik elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez (session cookie - munkamenet süti), mások a weboldal kényelmesebb használatának elősegítésére szolgálnak. A látogató beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése.

A sütik típusai:

- **Alapműködést biztosító sütik**

- Munkamenet süti

A munkamenet süti a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését.

Alkalmazásuk nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a "süti" a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

- Állandó süti

Ezek a süti lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy milyen működési módot választott (például: elfogadta a sütit). Ez annak érdekében történik, hogy a következő látogatás alkalmával ne kelljen újra és újra elfogadnia a süti tájékoztatót. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül honlapunk kevésbé gördülékenyen ugyan, de működhet. Az állandó süti önmagukban nem hordoznak személyes adatot és csak a kiszolgáló adatbázisában tárolt összerendeléssel együtt alkalmasak a felhasználó azonosítására.

- **Statisztikai, marketing célú sütik**

- Statisztikai süti

Statisztikai adatokat gyűjt arról, hogyan használja a látogató a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kliccel, hogyan görgeti a honlapot. Innen tudjuk pl.: mely cikkek a legnézetebek. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Az ilyen süti használata nem elengedhetetlen, így alkalmazásához a látogató hozzájárulására van szükség.

- Marketing süti

Célja a célzott, személyre szabott reklámok megjelenítése a különböző reklámfelületeken (pl.: Google, Facebook). Ez a süti elemzi pl.: a honlap megtekintésének módját, helyét, rögzíti a látogatások számát, a megtekintett videókat.

A honlapon kezelt sütik köre, célja, jogalapja

személyes adat	az adatkezelés célja	időtartama	jogalapja
_ga	Ezek a sütik figyelik, hogyan használja a látogató a honlapot, mely témákat tekint meg, mire kliccel, hogyan görgeti a honlapot, mely oldalakat látogat meg.	2 év	A látogató hozzájárulása
_gat		1 nap	
_gid		1 nap	
CONSENT	Rögzíti, hogy a látogató jóváhagyta-e a marketing sütik használatát. Google Tájékoztatás az adatkezelésről: https://policies.google.com/privacy?hl=hu	1 év	Jogos érdek
_GRECAPTCHA	Annak megállapítására szolgál, hogy a weboldal felhasználója valós ember vagy robot.	179 nap	Jogos érdek

A sütik engedélyezése vagy letiltása a böngészőben

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve a felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Microsoft Edge

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDEJE

Az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, illetve a jogszabályban előírt időtartamig kezeljük. A hozzájárulását az info@balatone.hu e-mail címre küldött elektronikus levelében vagy írásban (Postai úton vagy Személyes az 1. pontban megadott elérhetőségeken) bármikor visszavonhatja.

4. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Szolgáltató kiemelten ügyel az adatvédelemre és az adatok biztonságos kezelésére. A személyes adatokat az Ön előzetes hozzájárulása nélkül harmadik fél részére nem értékesítjük és nem adjuk át, kivéve, ha ezt jogszabály kötelezően előírja. Jogszabályban előírt kötelező adatszolgáltatás esetén személyes adat kizárólag a hatóság által megjelölt jogszerű célból és csak a szükséges körben adható át a hatóság részére.

Az adatokat a Szolgáltató és a vele munkajogviszonyban álló személyek jogosultak megismerni, és kezelni, azokkal műveleteket végezni, kizárólag a feladatkörükbe tartozó körben.

Az adatokat saját szervereinken és tárhelyszolgáltató által biztosított szervereken tároljuk. Minden olyan, a kockázatokkal arányos intézkedést megteszünk, amely biztosítja azt, hogy az adatokhoz kizárólag a jogosultak férhessenek hozzá, továbbá biztosítja az adatok sértetlenségét és megfelelő rendelkezésre állását. Ahogy eddig is, úgy ezután is mindent megteszünk a személyes adatok bizalmas kezelése és védelme érdekében.

5. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS HATÁRIDŐ ÉS JOGAI

A Szolgáltató az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az érintett jogosult,

- az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Balaton Elektronika Kft-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt.
- az adatok helyesbítését kérni,
- az adatok törlését kérni,
- az adatok kezelésének korlátozását kérni,
- tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály írja elő vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges
- élhet az adathordozhatósághoz való jogával
- panaszt tenni és bírósághoz fordulni a 6. pontban megadottak szerint.

6. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság-hoz,
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
Honlap: www.naih.hu,
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el.