

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

DOMAIN REGISZTRÁCIÓ ÉS WEBTÁRHELY SZOLGÁLTATÁSRA

BALATON ELEKTRONIKA KFT.
www.balatonelektronika.hu

Készült:
2024. JANUÁR 26.

1. A SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE, TELEPHELYE

Cég megnevezése: Balaton Elektronika Kft.

Címe: 8300 Tapolca, Batsányi u. 1.

Adószám: 10676617-2-19

Cégjegyzékszám: 19-09-500535

Telefon: +36 87 412564

E-mail: info@balatone.hu

Weboldal: www.balatonelektronika.hu

2. A SZOLGÁLTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGE

Online elérhetőség: info@balatone.hu

Címe: 8300 Tapolca, Batsányi u. 1.

Telefon: +36 87 412564

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató az Előfizető részére a szerződésben illetve az igénylőlapon (írásos illetve elektronikus esetén egyaránt) meghatározott szolgáltatást biztosítja, melyért az Előfizető a hatályos díjszabásban meghatározott díjat köteles fizetni.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

Domain regisztráció szolgáltatás:

- Teljeskörű adminisztrációs biztosítása a regisztráció során
- Névszerver szolgáltatás (2 vagy 3 független névszerver biztosítása)

Webtárhely és kapcsolódó szolgáltatás:

- Weboldal kiszolgálás
- FTP feltöltési lehetőség
- PHP használat
- MySQL, PHPMyAdmin használat
- Webstatisztika
- SSL tanúsítvány használata (Let's Encrypt ingyenes SSL tanúsítvány)
- Elektronikus levelezés
- E-mail alias, E-mail átirányítás
- Webmail, IMAP, POP3 szolgáltatás
- SMTP szolgáltatás (kizárólag általunk regisztrált e-mail címmel)
- Alapszintű spam és vírusszűrés

Minden szolgáltatásunk esetén teljeskörű webalapú (CPanel) menedzsment lehetőséget biztosítunk!

5. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- A Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt szolgáltatást az Előfizető részére biztosítani.
- A Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást a legjobb tudása szerint ingyenesen, minden szerződött előfizetőjének biztosítani.
- Az ügyfélszolgálati tanácsadás nem terjed ki az Előfizető által használt hardver és szoftver elemek hibáiból (pl. elavult hardver vagy szoftver környezet) illetve felhasználói információhiányból adódó problémák megoldására. Szolgáltató az ilyen jellegű hibák esetén egyedi díjszabással vagy külön árajánlat után vállalja a hiba megoldását.
- A Szolgáltató az Előfizető adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelheti.
- A Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle közvetett vagy közvetlen kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége, vagy az Előfizető magatartása okozott.
- A Szolgáltató jogosult az Előfizető szolgáltatásának a korlátozására vagy felfüggesztésére az ÁSZF 9. pontjának megfelelően.
- A Szolgáltató törekszik a szerver oldali napi, heti, havi és esetlegesen ennél több adatmentés biztosítására a szolgáltatáson kívüli díjmentes lehetőségként, de ez a tevékenység nem képezi a Szerződés tárgyát és ennek elmaradásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.
- Amennyiben a Szolgáltató szolgáltatásainak bármelyike, a Szolgáltatónak felróható okból elérhetetlenné vagy működésképtelenné válik és ez kívül esik a vállalt rendelkezésre állási limiten, akkor minden megkezdett naptári nap után a Szolgáltató az előfizetési időn túl 3 napon át biztosítja díjmentesen az Előfizető számára a megrendelt szolgáltatást.

6. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használata kizárólag a saját felelősségére történik.
- Az Előfizető köteles az adataiban beállt változást 15 munkanapon belül a Szolgáltatóval írásban közölni.
- Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét másnak nem engedheti át. Az Előfizető nem jogosult arra, hogy egyedi szerződés megkötésével az őt megillető jogokat részben vagy egészben harmadik személy részére ruházza át.
- Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés saját jelszaván keresztül történik.
- Az Előfizető a jelszavának titokban tartásával kapcsolatban teljes körű felelősség terheli.
- A Szolgáltató köteles az Előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A Szolgáltató az Előfizető jelszavát csak az Előfizetővel vagy az Előfizető azonosított képviselőjével közli.

- Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásoknak megfelelő, a Szolgáltató által kiállított és számlázott díjat esedékességkor megfizetni.
- Az Előfizető köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelőségét harmadik személyekkel is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni. Szolgáltató a fenti cselekményekből kifolyólag és az ÁSZF 9. pontjának megfelelően korlátozhatja, illetve felfüggesztheti a szolgáltatást.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

A szerződéskötés időpontja a szerződés aláírásának időpontja, on-line szerződés esetén az elfogadás és elküldés időpontja.

A szerződést a felek határozott vagy határozatlan időre A határozatlan időre kötött szerződés automatikusan meghosszabbodik további 1 évvel, kivéve, ha az Előfizető legkésőbb 30 nappal a lejárat előtt írásban felmonda.

A szerződést bármelyik fél indoklás nélkül írásban jogosult felmondani, 30 napos felmondási idővel, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

Az Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben az Megrendelő előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató tizenöt (15) napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

A szerződés Megrendelő részéről történő felmondása az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A Szolgáltató a szerződés megszegése esetén a szerződést tizenöt (15) napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha:

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg
- az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti

Az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő tizenöt (15) nap, ami nem akadályozza, hogy a Szolgáltató a késedelem jelen szerződésben meghatározott következményeit alkalmazza. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy a szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.

A Felek jelen szerződéssel kapcsoltban tett jognyilatkozataikat (pl. felszólítás; fizetési póthatáridő kiszabása; felmondás; elállás) a jelen szerződésben meghatározott e-mail címre küldött elektronikus levél útján is megtehetik, annak írásbeli megerősítése nélkül.

8. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, FIZETÉSI FELTÉTELEI

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mindenkor listaárát az ÁSZF I. melléklete tartalmazza.

Szolgáltató elektronikus számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az ÁSZF I. mellékletében meghatározott díjakat. Amennyiben az Előfizető írásban vagy elektronikus úton kéri, úgy a Szolgáltató papír alapú számlát küld postán.

A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlázás kezdete a rendszer üzembe helyezéséről szóló értesítés (e-mail) kiküldését követő munkanap (fordulónap), feltéve, hogy az egyedi előfizetői szerződés nem határoz másképpen.

A számlaküldés a Szerződésben meghatározott időszakonként (szolgáltatási időszak) történik.

A szolgáltatások díját az Előfizető időszakonként előre köteles megfizetni. Ennek megfelelően a Szolgáltató a számlát legkésőbb az érintett szolgáltatási időszak lejártát megelőző (harminc) 30 nappal bocsátja ki.

Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő ötödik (5.) munkanapon kézbesítettnek tekinti.

Szolgáltatási díj minden számlázási időszakra időszakonként előre számított díj, amelyet az Előfizető az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Teljes díj számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a Szolgáltatás korlátozására kényszerül.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőt elmulasztja.

9. SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

- Amennyiben az Előfizetőnek díjtartozása van. Amennyiben az Előfizető a díjtartozást kiegyenlíti úgy a Szolgáltató köteles a Szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését haladéktalanul megszüntetni.

- Amennyiben az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha:
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, vagy képernyőmegosztás segítségével továbbít, letöltés útján elérhetővé tesz:
 - amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik,
 - vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz, amely csatolt állományként olyan végrehajtódó állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbe mehet,
 - amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.
- Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve hajt végre.
- Az Előfizető a számára nyújtott Szolgáltatást felhasználva tárhelyén olyan adatokat, információkat tárol, vagy továbbít, amely:
 - jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
 - a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom
 - az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek
 - az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.
- Abban az esetben, ha a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás felhasználásával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére, és ennek tényét nyilvánosságra hozza.
- Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti.
- Az Előfizető a Szolgáltató többi ügyfelének rendeltetésszerű tevékenységét akadályozza vagy veszélyezteti.

A fenti cselekményekből kifolyólag a szolgáltatás korlátozásából vagy felfüggesztéséből származó az Előfizető érdekkörébe eső vagyoni, vagy nem vagyoni károkozásért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli, vele szemben az Előfizető ilyen kártérítési igényvel nem léphet fel.

10. EGYÉB RENDELKEZÉS

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a Szolgáltatás minőségi javítása érdekében ez szükséges. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Amennyiben az egyoldalú lényeges módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a hatálybalépéstől számított harminc (30) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a szerződést.

Az Internet Szolgáltatók Tanácsa (ISZT) által támogatott hálózatzbiztonsági irányelveket az Előfizető magára kötelező érvénnyel elfogadja, ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, felfüggeszthető, szüneteltethető, illetve a megsértés azonnali hatályú felmondással is járhat.

Felek megállapodnak, hogy bármilyen vita és probléma esetén a békés, peren kívüli megoldásra való törekvés az elvárható magatartás.

Felek a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar PTK. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

A Szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeket és azok változásait a honlapján közzétenni.

I. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJSZABÁSA

DOMAIN REGISZTRÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS		
Domain	Regisztráció	Meghosszabbítás (1év)
.hu domain	6.000,-Ft (2 év)	4.000,-Ft
.eu domain	10.000,-Ft (1 év)	8.000,-Ft
.com domain	10.000,-Ft (1 év)	9.000,-Ft
.net domain	10.000,-Ft (1 év)	9.000,-Ft
.org domain	10.000,-Ft (1 év)	9.000,-Ft
.info domain	15.000,-Ft (1 év)	14.000,-Ft
.biz domain	15.000,-Ft (1 év)	14.000,-Ft

A feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t!

Az első regisztráció a zárójelben megadott időszakra vonatkozik!

A regisztrálandó domain foglaltságát (azaz valaki regisztrálta-e) az alábbi oldalon lehet ellenőrizni:

.hu cégződésű domaineinek esetén: <https://www.domain.hu/domain-kereses/>

WEBTÁRHELY ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁS				
Díjcsomag	START	STANDARD	EXTRA	EXTRA PLUSZ
Tárhely mérete	1 000 MB	4 000 MB	8 000 MB	10 000 MB
SSD tárhely	igen	igen	igen	igen
cPanel tárhely kezelő	igen	igen	igen	igen
ingyenes .hu domain regisztráció, fenntartás*	1 db	1 db	1 db	1 db
Elhelyezhető weboldal	1 db	2 db	3 db	5 db
Aldomain	2 db	5 db	10 db	10 db
SSL tanúsítvány használata	igen	igen	igen	igen
Let's Encrypt SSL tanúsítvány	igen	igen	igen	igen
PHP használata	igen	igen	igen	igen
HTTP/2 támogatás	igen	igen	igen	igen
FTP feltöltési lehetőség	igen	igen	igen	igen
MYSQL adatbázis	1 db	2 db	3 db	5 db
MYSQL tárterület	A tárhely erejéig	A tárhely erejéig	A tárhely erejéig	A tárhely erejéig
PHPMyAdmin	igen	igen	igen	igen
Postafiókok száma	5 db	20 db	40 db	50 db
Postafiók tárterület	A tárhely erejéig	A tárhely erejéig	A tárhely erejéig	A tárhely erejéig
E-mail alias, E-mail átirányítás	igen	igen	igen	igen
Spam és vírusszűrés	igen	igen	igen	igen
SMTP szerver	igen	igen	igen	igen
Webmail, IMAP, POP3 szolgáltatás	igen	igen	igen	igen
Bruttó ár (éves díj)	12.000,-Ft	20.000,-Ft	26.000,-Ft	32.000,-Ft

Az árak 1 éves előfizetésre vonatkoznak!

A feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák a 27%-os ÁFA-t!

*A díjcsomagban foglalt díjmentes domain feletti minden további domain díja a domain regisztrációs árlista alapján fizetendő!